

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ в Загородном комплексе «Лесные Пруды»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила предоставления услуг и порядок проживания в Загородном комплексе «Лесные пруды» (далее по тексту – Загородный комплекс) разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1692г. и «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085.
- 1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:
«Исполнитель» - ИП Бондарук Юлия Михайловна именуемое далее по тексту – загородный комплекс «Лесные пруды», расположенный по адресу: Московская область, Щелковский район, д. первая Алексеевка, стр.200, оказывающий услуги гражданам и юридическим лицам;
«Потребитель» (Гость) – гражданин или юридическое лицо, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги, оказываемые Исполнителем;
Коттедж – жилое помещение, которое сдается в аренду на основе договора аренды
Бронирование – услуга оказываемая гражданину/ке или юридическому лицу, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги на основе договора аренды жилого помещения;
- 1.3. Настоящие Правила регулируют отношения между Загородным комплексом и Гостями, распространяются на всех без исключения граждан (гостей, потребителей, посетителей, клиентов), **проживающих и находящихся** на территории загородного комплекса «Лесные пруды».
- 1.4. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по сертификатам и др.
- 1.5. В случае заключения Договора на услуги аренды и проживания с физическим лицом путем принятия (акцепта) публичной оферты настоящие Правила являются неотъемлемой частью данной публичной оферты.
- 1.6. Администрация Загородного комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационном стенде загородного комплекса и (или) на сайте в сети Интернет - <https://woodlakes.ru/>.
- 1.7. Гость обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам **до момента оплаты услуги**. Настоящие Правила размещены на сайте в сети Интернет <https://woodlakes.ru> и информационном стенде в здании администрации.
- 1.8. Проживание в загородном комплексе возможно только на основании заключённого договора аренды на жилое помещение на аренду

2. Бронирование.

- 2.1. Бронирование коттеджа жилых домов производится в течение 24 часов с момента получения заявки при наличии свободных мест. При бронировании, размещении или свободном поселении Гость выбирает тип коттеджа жилого дома. Право выбора конкретного коттеджа, принадлежащего данной категории, остается за администрацией загородного комплекса.
- 2.2. Гость вправе запросить услугу «Гарантия коттеджа». При наличии коттеджа на запрашиваемый период и оплате стоимости Администрация Загородного комплекса предоставляет коттедж. Стоимость услуги «Гарантия коттеджа» устанавливается прейскурантом.
- 2.3. Гость может забронировать коттедж, оплатив его до заселения (гарантированное бронирование), либо забронировать коттедж без оплаты (негарантированное бронирование).
- 2.4. При негарантированном бронировании Загородный комплекс ожидает Гостя до 16 часов 30 минут по местному времени в день заезда, после чего бронь аннулируется.
- 2.5. При гарантированном бронировании загородный комплекс ожидает Гостя до 12 часов дня, следующего за днем заезда.
- 2.6. В целях исполнения обязательств по предоставлению Заказчику необходимой и достоверной информации, в том числе информации о возможных последствиях отказа Заказчика от исполнения договора, Исполнитель сообщает, что ориентировочный размер фактически понесенных Исполнителем расходов в зависимости от отеля и сроков отказа, может составить:
 - при отказе от Договора менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала срока оказания услуг – 30% (тридцать процентов) от стоимости услуг;
 - при отказе от Договора менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала срока оказания услуг - 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости оказания услуг;
 - при отказе от Договора менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала срока оказания услуг – 100% (сто процентов) от стоимости оказания услуг.
- 2.7. Для дополнительных услуг:
 - в случае изменения перечня дополнительных услуг, связанных с питанием (банкет, барбекю и т.д.), в сторону уменьшения менее чем за 7 (семь) дней до начала срока оказания услуг (включительно), размер фактически понесенных Исполнителем расходов может составить 100% (сто процентов) от стоимости аннулированных

услуг.

- 2.8. Периоды высокого и низкого сезонов устанавливаются Администрацией Загородного комплекса.

3. Порядок оформления проживания и предоставления услуг.

- 3.1. Режим работы загородного комплекса круглосуточно.
- 3.2. Администрация Загородного комплекса вправе:
 - ограничить предоставление услуг (в т.ч. в отдельных коттеджах) по техническим, погодным, эксплуатационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования, произошедшие не по вине Загородного комплекса, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергетики и др.);
 - вносить изменения в график (режим) работы Загородного комплекса, связанные с техническими, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Службы приема и размещения.
- 3.3. Гости имеют возможность проживать в коттеджах и (или) находиться на территории Загородного комплекса при условии соблюдения настоящих Правил.
- 3.4. Стоимость проживания в коттеджах и апартаментах Загородного комплекса размещается на сайте <https://woodlakes.ru/> на информационной стойке в здании администрации.
- 3.5. Заселение детей в возрасте до 14 лет осуществляется только в сопровождении взрослого лица с оплаченной стоимостью проживания. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил.
- 3.6. Оплачивая аренду и (или) заселившись в коттедж, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, ознакомил с настоящими Правилами ребенка и своих Гостей.
- 3.7. Расчетный час – 12.00 часов по московскому времени.
- 3.8. Время проживания исчисляется сутками: время заселения - 16.00 текущих суток; время выезда - 12.00 последующих суток (по местному времени).
- 3.9. Максимальное число заселяемых Гостей в один коттедж определяется количеством спальных мест в коттедже соответствующей категории.
- 3.10. Администрация Загородного комплекса обеспечивает аренду Гостя в коттедже только в оплаченный период времени. При желании Гостя продлить срок проживания, Гостю необходимо сообщить об этом Администратору не позднее, чем за 3 часа до окончания расчетного часа. Продление периода проживания производится за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту цен и только при отсутствии брони на данный коттедж.

4. Заселение.

- 4.1. Заселение в коттедж производится только после внесения Гостем предварительной оплаты услуг за весь предполагаемый срок оплаченной услуги бронирования жилого коттеджа. Оплата услуг производится Гостем наличными денежными средствами в кассу, платежной картой или путем перечисления денежных средств на расчетный счет.
- 4.2. Коттедж предоставляется по предъявлении Гостями:
 - гражданами РФ - паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ;
 - иностранными гражданами и лицами без гражданства:
 - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного Федеральным Законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное аренду лица без гражданства;
 - вида на жительство лица без гражданства.
- 4.3. В случае отсутствия у Гостя (гостей) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Гостя (Гостей), Администрация загородного комплекса вправе отказать в предоставлении услуг бронирования.
- 4.4. Регистрационная карта, подписываемая при заселении Гостем, с одной стороны, и сотрудником загородного комплекса с другой, признается договором (далее – Договор) между Потребителем и Исполнителем.

- 4.5. При размещении гостей без предварительного бронирования с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за аренду взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.
- 4.6. Раннее размещение с 12-00 до 16-00 производится при наличии свободных коттеджей с взиманием дополнительной оплаты.
- 4.7. Для организации безопасности проживания Администрацией Загородного комплекса установлен пропускной режим – проезд на автомобилях и других транспортных средствах в жилую зону осуществляется по пропускам в соответствии с Правилами проезда и нахождения транспортных средств гостей и поставщиков на территории загородного комплекса "Лесные пруды". Правила проезда и нахождения транспортных средств гостей и поставщиков на территории загородного комплекса "Лесные пруды" размещены на информационном стенде.
- 4.8. При оформлении услуг бронирования администратор осуществляет регистрацию Гостя и выдает ключ (механический ключ), обеспечивающий доступ в коттедж на оплаченный период аренды.
- 4.9. В случае необходимости, переселение гостя в другой коттедж производится с его согласия.
- 4.10. Подселение в коттедж, где уже проживает Гость, производится в его присутствии или с его согласия.
- 4.11. Лица, нарушающие общественный порядок или совершающие хулиганские действия, не заселяются.
- 4.12. Администратор Загородного комплекса вправе не заключать договор аренды с лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. При агрессивном поведении Гостя Администрация оставляет за собой право вызвать Полицию для разрешения спорных вопросов и соблюдения правил и норм поведения в общественных местах.
- 4.13. При проживании не более суток плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- 4.14. В случае невозможности предоставления забронированного коттеджа соответствующей категории, Администрация Загородного комплекса вправе предоставить Гостю коттедж более высокой категории без дополнительной оплаты.
- 4.15. Не взимается плата за аренду детей в возрасте до **6 лет (включительно)** при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном коттедже без предоставления отдельного спального места. При размещении детей старше **6 лет** взимается плата согласно тарифам. Загородный комплекс предлагает Гостям дополнительные услуги за плату согласно прейскуранту. Ознакомиться с перечнем можно на информационной стойке.

5. Правила проживания при заключении услуги бронирования.

- 5.1. При заселении Гостям необходимо ознакомиться с перечнем имущества, находящемся в коттедже, осмотреть имущество и при наличии несоответствия сообщить об этом администратору Службы приема и размещения.
- 5.2. Во время проживания Гости имеют ПРАВО:
- пользоваться парковкой в соответствии с оплаченной категорией коттеджа. Парковка автомобилей, превышающих указанное количество, осуществляется на территории загородного комплекса при наличии мест и оплате в соответствии с Прейскурантом, утвержденном Администрацией.
 - находиться и гулять по территории загородного комплекса и за его пределами;
 - проживать с домашними животными при условии соблюдения правил проживания с животными, предусмотренных п. 6 настоящих Правил;
 - пользоваться уличными детскими и спортивными площадками;
 - обращаться к администратору за разъяснениями настоящих Правил, по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами и помощью (оказание первой помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций).
- 5.3. Гости ОБЯЗАНЫ:
- соблюдать чистоту в помещениях и на территории загородного комплекса. Запрещается выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон коттеджа; выбрасывать в унитаз различного рода предметы, бытовой мусор, средства гигиены и т. д.;
 - в случае возникновения любых неисправностей электрических бытовых приборов, инженерного и иного оборудования незамедлительно сообщить администратору Службы приема и размещения. Запрещается самостоятельно устранять неисправности;
 - соблюдать правила пожарной безопасности, правила эксплуатации бытовых приборов, камина;
 - соблюдать правила безопасности в лесу;
 - соблюдать правила поведения на воде;
 - пользоваться мангалами, расположенными у коттеджей, только в специально отведенных местах. Для приготовления еды использовать ТОЛЬКО древесный уголь. Использование дров для камина и сухих веток, категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ;
 - вести себя корректно по отношению к персоналу и другим Гостям;
 - соблюдать тишину на территории загородного комплекса в ночное время с 23:00 до 07:00 часов;
 - следить за сохранностью собственного имущества. Администрация загородного комплекса не несет ответственности за утерю ценных вещей Клиента;
 - оплатить любой материальный ущерб, причиненный загородному комплексу, другим отдыхающим;
 - бережно относиться к имуществу. В случае причинения ущерба, порчи или утраты имущества коттеджа, причинения ущерба другим отдыхающим по вине Гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, Гость обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с действующим прейскурантом возмещения стоимости ущерба, а в случае отсутствия прейскуранта - в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент причинения ущерба.
При отказе гостя от возмещения ущерба Администрация Загородного комплекса составляет соответствующий Акт о причинении ущерба;
 - не бегать по лестнице, не оставлять малолетних детей без присмотра на лестнице;
 - не оставлять в коттедже и на территории Загородного комплекса малолетних детей без присмотра при нахождении на территории и объектах Загородного комплекса «Лесные пруды», Гости несут полную ответственность за безопасность прибывших с ними детей;
 - в коттеджах не допускать детей к камину, электроприборам, к открытым окнам на втором этаже коттеджей;
 - при выезде не забывать свои личные вещи, ценности и документы;
 - сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек, квитанция об оплате и т.д.);
 - **самостоятельно** ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен, с настоящими Правилами на информационном стенде и (или) на сайте <https://woodlakes.ru/>;
 - неукоснительно соблюдать настоящие Правила.
- 5.4. Забытые Гостями вещи (документы) в коттеджах в случае их обнаружения обслуживающим персоналом помещаются на хранение и подлежат возврату Гостю по его требованию. Оставленные

пищевые продукты не хранятся и подлежат немедленной утилизации. В случае невострбования Гостем забытых вещей в течение 2-х месяцев с даты их обнаружения Администрация вправе утилизировать указанные вещи. Забытые документы, в случае их невострбования Гостем в течение 2-х месяцев от даты обнаружения, подлежат передаче в организацию, выдавшую документ или передаются в ближайшее отделение полиции.

5.5. За хранение забытых габаритных вещей или вещей, требующих специальных условий хранения, Администрацией может устанавливаться отдельная плата, которая взимается с Гостя в момент возврата вещи.

5.6. Гостям ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в коттеджах в уличной грязной обуви;
- превышать максимальное число заселяемых в один коттедж Гостей;
- передавать ключи от коттеджа посторонним лицам, оставлять двери коттеджа открытыми в свое отсутствие;
- передавать пропуск для проезда автомобиля на территорию Загородного комплекса через шлагбаум посторонним лицам, не имеющим в соответствии с настоящими Правилами права на проезд и парковку автомобиля на территории комплекса;
- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра сопровождающих взрослых;
- разводить костры и открытый огонь на территории Загородного комплекса, в водоохранной зоне озера и на прилегающей к Загородному комплексу территории;
- курить в коттеджах и помещениях Загородного комплекса, а также в местах, не предназначенных для курения;
- проносить и/или хранить и/или применять на территории загородного комплекса (в коттеджах, коттеджах) взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки, небесные фонарики и т.д.), оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые, опасные химические вещества, газовые баллончики;
- подключать и использовать бытовые электроприборы, электронагревательные приборы и прочее электрооборудование, не предусмотренные оснащением коттеджа;
- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах;
- размещать на территории объявления, листовки, различные информационные материалы, графические изображения;
- осуществлять нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в помещениях или на фасаде здания загородного комплекса, коттеджей и других сооружений;
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, согласно требованиям настоящих Правил, превышать предельно допустимое количество припаркованных автомобилей возле коттеджей в нарушение установленных требований настоящих Правил;
- заезжать на газоны, передвигаться по территории загородного комплекса (вне дорожного покрытия) на квадроциклах/мотоциклах и иной самоходной технике;
- производить мойку автотранспорта на территории загородного комплекса;
- выносить имущество из коттеджа (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);
- при проживании в нескольких коттеджах перемещать имущество одного коттеджа в другой (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);
- портить зеленые насаждения, вытаптывать газоны, вырубать деревья и кустарники на территории Загородного комплекса;
- бросать мусор, отходы, окурки на территории Загородного комплекса в места, не отведенные для их складирования;
- игнорировать требования обслуживающего персонала Загородного комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим Гостям;
- использовать территорию загородного комплекса без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- использовать коттеджа для проживания Гостей сверх максимально возможного числа заселяемых в один коттедж соответствующей категории;
- создавать помехи нормальному сну и отдыху других проживающих в ночное (время громкая работа аудио-, видеотехники, игра на музыкальных инструментах, пение, декларирование и крики);
- наносить ущерб имуществу, помещениям, сооружениям и оборудованию загородного комплекса;
- при проведении мероприятий самовольно, без согласования с Администрацией, устанавливать игровые аттракционы, рекламные щиты музыкальное, световое и иное оборудование;

- при проведении мероприятий использовать дым-машины и любые пиротехнические изделия и фейерверки (в т.ч. концертную пиротехнику, горящие надписи, петарды, фонтаны, «холодные» фонтаны, батареи салютов, римские свечи, ракеты, огнепады, пальмовые салюты, сферические салюты, бураки, пиротехнические фигуры, веерные салюты, и любые другие указанные изделия);
 - при проведении мероприятия использовать собственное (арендованное) оборудование, не согласованное с Администрацией Загородного комплекса. Согласование производится не менее чем за 48 (Сорок восемь часов) до начала мероприятия. Согласование производится по составу, мощности и расположению оборудования на территории комплекса и/или в помещениях зданий комплекса;
 - использование оборудования, не имеющего обязательной сертификации или декларации соответствия, установленного законом РФ;
 - развешивать на строениях и деревьях электрические гирлянды, светильники, электрические удлинители и провода.
- 5.7. До начала пользования бытовыми электроприборами и оборудованием, установленным в коттеджах, Гостям необходимо ознакомиться с инструкциями по эксплуатации данных приборов (оборудования) в информационной Папке гостя. В случае невозможности включения или поломки электробытового прибора (оборудования) незамедлительно сообщить об этом администратору Службы приема и размещения.

ВНИМАНИЕ: коттеджи не оснащены системами кондиционирования.

6. Правила проживания с животными.

- 6.1. Под определение «домашнее животное» подпадают **взрослые** собаки мелких пород до 5 кг. Аренду с иными животными запрещено. Аренду со щенками запрещено.
- 6.2. Допускается аренда с домашними животными в ограниченном количестве апартаментов коттеджей при условии, что численность животных не превышает двух единиц.
- 6.3. За аренду с животными установлена дополнительная оплата в соответствии с прейскурантом, утвержденном Администрацией Загородного комплекса.
- 6.4. Аренду с домашними животными допускается только при наличии у владельцев домашнего животного справки от ветеринарного врача о состоянии питомца или предъявлении ветеринарного паспорта установленного образца с отметкой о всех прививках.
- 6.5. Гость, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательства по соблюдению санитарно-гигиенического режима в коттедже и на территории загородного комплекса:
 - Гость обязан привезти с собой специальную подстилку для животного, специальную посуду для кормления, лоток для туалета. **Категорически запрещается** кормить домашних животных из посуды, находящейся в коттедже;
 - запрещается вычесывать домашних животных в коттеджах, мыть животных в душевых, использовать для вытирания полотенца и простыни, принадлежащие загородному комплексу;
 - выгул собак разрешается только в наморднике, на поводке, длина которого позволяет контролировать их поведение;
 - запрещается выгуливать собак на детских и спортивных площадках;
 - владелец домашнего животного обязан не допускать случаев нахождения своих питомцев на территории загородного комплекса без присмотра;
 - гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки апартамента и/или при проведении ремонтных работ сотрудниками загородного комплекса;
 - гость обязан самостоятельно убирать за своими домашними животными экскременты во время их выгула на территории загородного комплекса;
 - запрещается находиться с домашними животными в ресторанах, загородном комплексе и других местах общего пользования.
- 6.6. Всю ответственность за уход, здоровье, питание, содержание, чистку, выгул домашнего животного несет хозяин.
- 6.7. Всю ответственность и расходы за порчу имущества коттеджа и загородного комплекса домашними животными несет хозяин питомца.
- 6.8. Все риски, связанные с поведением домашнего животного, несет хозяин питомца.
- 6.9. Администрация загородного комплекса оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор на аренду с Гостем в случае:
 - нарушения Гостем правил проживания с домашними животными;
 - агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.

- 6.10. Администрация Загородного комплекса не несет ответственности за жизнь и здоровье домашних животных, за их утерю (потерю), за жизнь и здоровье животных, оставленных в коттедже при выезде и т.д.
- 6.11. В случае выявления фактов проживания с любыми животными в любой категории коттеджей без оплаты стоимости и/или нарушения правил проживания с животными Гость оплачивает аренду в соответствии с прейскурантом с **применением повышающего коэффициента 5**.

7. Выезд из коттеджа.

- 7.1. Перед выездом из коттеджа Гостю не позднее, чем за 15 (пятнадцать) минут до времени выезда необходимо связаться с администратором и сдать коттедж и находящееся в нем имущество в надлежащем состоянии.
 - 7.2. При выезде из коттеджа Гостям необходимо расставить на места предметы мебели, а в случае, если коттедж был украшен к какому-либо торжеству (шарики, гирлянды, поздравления и т.д.), необходимо самостоятельно убрать данные украшения.
 - 7.3. При выезде из коттеджа Гость обязан вернуть все ключи, полученные при заселении, администратору. При выезде Гость должен оплатить дополнительно оказанные в период проживания услуги и стоимость поврежденного/утраченного имущества (в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость дубликатов ключей, предметов интерьера, экстерьера).
 - 7.4. В случае задержки выезда Гостя из коттеджа, Гость обязан оплатить стоимость продления проживания исходя из действующего на момент оказания услуг прейскуранта.
Если из-за несвоевременного выезда Гостя в коттедж невозможно заселить следующих Гостей, забронировавших данный коттедж, Гость также обязуется возместить Исполнителю все причиненные данной задержкой убытки, в т.ч. упущенную выгоду.
 - 7.5. В случае выезда Гостя из коттеджа ранее срока, возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению с указанием времени выезда. За первые сутки проживания Гостю деньги не возвращаются. Возврат производится тем же способом, что и была произведена оплата.
 - 7.6. При задержке выезда Гостя (после 12-00) за продление проживания взимается дополнительная плата:
 - при задержке выезда Гостя в период с 12-00 до 16-00 – плата взимается в размере 3 000 (Трех тысяч) рублей;
 - при задержке выезда Гостя в период с 16-00 до 23-00 – плата взимается за половину суток по тарифу проживания;
 - при задержке выезда после 23-00 - оплата производится за полные сутки по тарифу проживания.
 - 7.7. При невыезде Гостя и(или) в случае не сдачи Гостем коттеджа в соответствии с настоящими Правилами и (или) в случае отсутствия Гостя в коттедже по истечении 30 (тридцати) минут с момента наступления его расчетного часа выезда, Администрация Загородного комплекса вправе создать комиссию и произвести опись находящегося в коттедже имущества, в т.ч. имущества Гостя. Обнаруженные материальные ценности (имущество) Гостя направляются на ответственное хранение. При возврате Гостю вещей и ценностей, Гость обязан оплатить услуги по их выносу из коттеджа (в случае габаритности или иных особенностей вещей), услуги по ответственному хранению, а также время простоя коттеджа, исходя из часовой стоимости продления проживания в коттедже в соответствии с прейскурантом цен.
При обнаружении при выезде гостя из коттеджа фактов отсутствия (недостачи) материальных ценностей (имущества) комиссией составляется соответствующий акт для фиксации факта недостачи и возмещения возникшего ущерба.
8. Поведение Гостей Загородного комплекса не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
 9. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества коттеджей (загородного комплекса) и/или имущества третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Гостей.

10. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе заселения и (или) проживания и (или) выезда из коттеджей, Гость вправе немедленно обращаться за их разрешением к Администрации Загородного комплекса. Если проблема не может быть решена на месте, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Гостя может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией Загородного комплекса) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ, Договором с Гостем.
11. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.
12. Администрация загородного комплекса оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проживания любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и иных обязательных правил поведения.
13. При отказе Гостя от оказания услуг в оплаченный период проживания Гость обязан возместить исполнителю фактически понесенные им расходы. При неявке Гостя к оплаченному времени проживания и при фактическом неиспользовании оплаченного периода проживания, стоимость оплаченных услуг Гостю не возвращается.
14. Администрация Загородного комплекса не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.
15. Администрация Загородного комплекса не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
16. Администрация Загородного комплекса имеет право свободного доступа в коттедж в присутствии проживающих Гостей, с предварительным согласованием с Гостем по телефону, а также оставляет за собой право посещения коттеджа без согласования с Гостем для уборки коттеджа, в случае возникновения задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем требований настоящих Правил и правил общественного порядка.